

公表	訪問先施設からの事業所評価の集計結果
----	--------------------

事業所名	公表日	年	月	日
子ども発達支援センターフレンズあすわ	利用児童数	年	月	日
				回収数34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	94.10%	5.90%		<ul style="list-style-type: none"> ・訪問をした時の様子を保護者にもきちんと伝えることで、情報共有ができるので良いです。そのファイルを図にも頂けるといいと思います。 ・わかりやすい説明で図に寄り添って頂いています。 ・分かりやすい言葉で伝えて頂き、若い職員も理解出来ています。 ・担任では気づかないところを詳しく分かりやすく教えてもらえました。 ・食事の進め方、量など実際に食べさせる様子を見てもらい、助言してもらえるので、わかりやすいです。 ・支援員さんが保護者との連携を密にとっており、学校側の情報を補完する事項を多く提供頂けたと思います。 ・これまでの経緯を踏まえ、現在の様子から適切な助言をいただけることにありがたく思います。 ・訪問支援が、保護者に園内の児童の様子を伝える事が役割だと思っている為、児童の観察が中心となり、園からも普段の様子は伝えるものの、助言をいただくものと思っていませんでした。 ・現場に無理が生じないように、適度なアドバイスや評価を頂けたため、担任も大変頼りにさせて頂いておりました。 ・専門機関と園、家庭での児の姿や様子を伝え合うことが主となり、助言などをどのように取り入れたら良いかまで進むことが少なかったかなと感じました。 ・学校以外での様子などを教えていただいて、本人の抱えている課題を見つけることができました。 ・子どもにも私たちにも寄り添ってくださっていて、具体的な支援方法を提案してくださっています。 ・訪問のたびに場にあった助言をしてくださりありがたいです。 ・支援員さんのお人柄もあると思いますが、暖かい雰囲気でお話がやすく、わかりやすかったです。 ・保護者の目線になって、保育者にも話していただけて良かったです。 ・保護者の園外での様子なども、丁寧に伝えてくれるため、母の思いや気持ちを理解しやすくなっています。 ・とても熱心で、丁寧な説明をいただき、ありがとうございます。 ・個人をじっくり観察してもらっているからです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問先施設や担任の先生等の意向、ならびに、状況等を踏まえつつ、適度、適切な助言や説明等がしていけるよう、努めています。

2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	94.10%	5.90%	<ul style="list-style-type: none"> ・経験豊富です。 ・保育に共感してくださり分かりやすい言葉におきかえて助言くださっています。 ・適切ですぐに取り入れられます。 ・本児への関わり方、椅子の座らせ方など、細かい部分まで提案をいただく事や専門的な意見を聞くことができ、また、定期的に見てもらえる事で安心感がありました。 ・一緒に手立てを考えてくださり、分かりやすく試しやすい方法でした。 ・本人の特性や性格について学校が把握しきれていないことを教えていただいています。 ・保護者への通知書を見せて載っていますが、児童の姿を肯定的に捉えて伝えていくところは、見習いたいと感じています。 ・療育で実施している内容を教えてくださったり、療育での様子を伝えてくださったりしたので、一貫した支援を心掛けることができました。 ・児に対する園での困り感を聞いて頂くことが多く、対応対処法などをもっと多くアドバイスをもらえたら良かったように思いました。 ・様々な支援の方法を教えてください、子どもの行動を分析し、合う支援を考えてくださるのでありがたいです。 ・色々なパターンについて支援を提案してくださっています。 ・十分なアドバイスをいただいています。 ・ベテランの方なので、児童の見立てや支援について話をしやすく、ありがたかったです。 ・他の事例も用いながら、分かりやすいです。 ・細かいところもよく観察してくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・研修等での学びに限らず、実践のなかでの気づきや学びを大切にしながら、引き続き、研鑽に努めていきます。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	94.10%	5.90%	<ul style="list-style-type: none"> ・一緒に課題解決策を考えてくださります。 ・学校以外の児童の様子や対応の仕方などを教えていただき、学校での関わりにも活かすことができました。 ・通所時の支援内容や本児の様子、保護者からの聞き取り、園での参観の様子などエピソードを交えてどんな支援が望ましいのかを一緒に考え導いてくれます。 ・具体的な例で教えて頂いています。 ・季節や発達に応じて困り感がかわってくるので、その都度、相談できた事はよかったです。 ・本人も含め、対話の中で出てくる疑問や質問と一緒に考えてくださることが、円滑なコミュニケーションにつながっていると考えています。 ・児童の関わりではなく、障がい児の受け入れや施設の利用時間の軽減について、相談が難しいです。 ・訪問や電話等で、保育者の相談に親身になって乗ってくださいました。 ・質問したことに対して丁寧に答えてくださり、保育に生かす事ができました。 ・親身になり、保育者側、児側、保護者側に寄り添ってもらい感謝です。 ・十分に回答をいただいています。 ・担当のお子さんのお母さんからのノートも丁寧に答えてくださっていて、それを元に園とこれからどういう方向に行くかなど相談させてもらえるので、とても有り難いです。 ・優しく丁寧に答えしてくださいます。 ・個人のケース内容を園の頃から把握しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問先施設や担任の先生等の意向、ならびに、状況等を踏まえつつ、適度、適切な回答等がしていけるよう、努めていきます。

4	<p>保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。</p>	76.50%	23.50%	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方に、伝えきれないことまで支援員さんが伝えてくれるので、助かります。 ・普段の子ども達の様子を見ていただき、保護者目線と学校目線のご意見をいただけたので、とても参考になりました。 ・ノートが回覧されることによって違う目線で子どもの姿を見直すきっかけにもなるし、保護者の思いにもより寄り添えるように思うので、良いことだと思います。 ・いろいろ相談させてもらえるので助かります。 ・良かれと思っていたけど、アドバイスで気付かされ上手くいきました。 ・支援や取り入れたほうが良いことを教えて、取り入れることができました。 ・支援センターの方にもお邪魔させて頂く機会を作ってもらったり、お互いに情報を共有しながら保育にあたれています。今後も良好な関係を続けていきたいです。 ・初回なので、これから軽減されていくと期待しています。 ・障害について知識が少ないので、色々なことを教えてもらい、大変勉強になっています。 ・対応に悩んでいるときに定期的な訪問を通して相談にのっていただけることは大変ありがたく思います。 ・訪問された時の子ども姿が日頃の姿と違う事が多くある為、なかなか、軽減に繋がりません。 ・担任がもう一人いてくださるような安心がありました。 ・困っていたことに対して様々な助言をいただいて実践したことで、本児の成長が見られました。 ・小集団でのメリットが、園集団ではデメリットになってしまふことがあり、課題、困り感がエスカレート、増加してしまうことが児には見られました。 ・適切なアドバイスをいただけてよかったです。 ・日々子どもの姿は変わっていくので、その都度訪問してくださって、様子を見ていただけて嬉しです。 ・親身に相談にのってくださいます。 ・療育が始まってまだ日が浅いので、児童の薬の服用量が増しているのと、なんとも言えません。 ・児童についての見立てや支援については、本児に関わる人手が足りないことが一番の困り事であるため、解消とはいきません。しかし、担任が見立てや支援についてできる範囲で色々考えて実践しているため、独りよがりになっていないかを振り返ったり反省したりするという点ではよかったです。 ・行事等の対処法などアドバイス頂けてよかったです。 ・園の様子などをお伝えしていることが多いです。 ・保護者との連携が取りやすくなりました。 ・保護者から訪問支援ということで、観察や懇談を行っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訪問先施設や担任の先生、お子さま、保護者の方等から、お話を伺ったり、意見を交わしたりと、その共有のもとに進んでいきますよ、そのサポート(提案や調整等)をしていきます。
5	<p>事業所からの支援に満足していますか。</p>	88.20%	11.80%	<ul style="list-style-type: none"> ・とても若い職員も楽しみに待っています。 ・今後ともぜひよろしくお願いします。 ・保護者にとっては、利便性があるが、園にとっては、疑問が残ります。 ・訪問支援はとても心強いので、今後お願いしていきたいです。 ・訪問支援があることにより、園側と専門機関が密に関わりが持てる良いきっかけとなり、これまでよりも身近に感じられるようになりました。安心して相談しやすい事業所様に感じました。 ・十分満足しています。 ・入学したばかりの保護者に安心していただいたり、放課後サービスと連携したりでき、よかったです。 ・園の様子を保護者に第3者的に伝えてくださることで、保護者との関係も良好です。 ・書類等もきちんと作成され、大変勉強になります。 ・訪問支援の依頼を受け、観察や懇談をしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・疑問、気になること、検討のご等、気兼ねなくご相談いただけますようなスタッフへの教育や育成、事業の運営、サービスの向上等に努めています。

<p>その他のご意見</p>	<p>ご意見を踏まえた対応</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・ケース会議は半年に一回程度でよいと思います。 ・今後ともよろしくお願いいたします。 ・予定では、月一訪問でしたが、園都合や事業所様のご都合により、月一は難しいものの、都合が合う日程で、訪問支援をしていただきました。また、児の状況により、事業所様側、園、場合により保護者の方も含めての話し合う機会を設けて下さり感謝です。訪問後、児が集団でどう対応処していけば良いか、実践できるアドバイスをもらえる時間を設けていたらもっと良かったなと思う反面、お忙しい中来ていただいていることも感じ、時間の取り方が難しいですね。 ・園では聞かれない保護者の思いなども教えていただき、参考にさせていただきます。 ・3年間に渡り寄り添って頂き、移行支援まで大変お世話になりました。小学校訪問もよろしくお願いいたします。ありがとうございました。 ・的確な支援の方法などのアドバイスありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。今後も、よろしくお願いいたします。 ・いつも子どもたちを温かい目線で見てください。職員は支援員さんから沢山褒めて頂くことで、保育の自信に繋がっています。また、子どもの支援法などのアドバイスもとても参考になります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの状況を考慮のうえで、負担とならないような訪問支援のあり方、進め方を検討し、改善をさせていただきます。 ・頻度や時間等について、開始時やモニタリング時をはじめ、その時々状況に応じて、ご相談、ご確認をさせていただきます。