

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	子ども発達支援センターフレンズあすわ
------	--------------------

公表日 年 月 日

利用児童数 年 月 日 回収数 32名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	46.90%	3.10%		50%	・教材は使ってもらっていません。	・教具教材について、契約や開始時をはじめ、適宜、お知らせ(紹介)や説明の機会を持たせていただいています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	90.60%			9.40%		・相談室を備えおり、そちらで行わせていただいています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%				・とても親切に相談に乗っていただいている、最初何をどこまでこちらに相談してよいか分かりませんでした。	・十分でなかったり、気になることがあった際には、適宜、ご相談ならびに説明の機会を持たせていただいています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	87.50%	9.40%		3.10%	・訪問の頻度が減っているのはそこまで必要ないとの評価かと考えています。 ・事前に聞いていたより訪問回数が少なかったが、子の様子を見て早く訪問してくれたりと配慮してくれました。	・頻度や時間等について、開始時やモニタリング時をはじめ、その時々状況に応じて、ご相談、ご確認をさせていただきます。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	71.90%	3.10%	3.10%	21.90%	・保護者にはわからない学校での支援について、先生方へ提案して頂きたいです。保護者へも、支援について情報発信を希望します。 ・子供の人数に対して、支援者が少なく感じます。そのため利用頻度が少なくなってしまう。	・それぞれのお子さまの状態ならびに訪問の頻度や時間等について、確認や調整等を行いつつ、体制等について検討をさせていただきます。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				・訪問支援はとても優秀だと思いますが協力的ではないので支援に繋がりがつらくは思います。	・関わる方々との理解やサポートの共有に当たり、どのようなことがあるとよいか、検討をし、取り組ませていただいています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	96.90%			3.10%		・ニーズや課題の把握において、実践の向上、ならびに、保育所等訪問支援計画書へ反映していきけるよう、取り組ませていただいています。
	8	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	84.40%	6.30%		9.40%		・訪問先施設や担任の先生等の意向について、お子さまや保護者の方にお伝えしていますが、保育所等訪問支援計画書に十分に盛り込まれていないところがあります。今後、流れやプロセス等の見直しをしつつ、改善をさせていただきます。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87.50%			12.50%	・保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」を知りません。 ・親がガイドラインの内容を熟知していません。	・適宜、ご相談ならびに説明の機会を持たせていただいています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90.60%	3.10%		6.30%		・十分でなかったり、気になることがあった際には、適宜、ご相談ならびに説明の機会を持たせていただいています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	96.90%			3.10%	・学校の意見を聞いていません。	・訪問先施設先評価集計シートをご参照いただけたらと思います。
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93.80%	3.10%		3.10%		・十分でなかったり、気になることがあった際には、適宜、ご相談ならびに説明の機会を持たせていただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	65.60%	9.40%		25%		・当事業所の福井地域障がい児支援体制強化事業にて、ファミリーワークショップを開催したりしていますが、そのお知らせの方法も含めて、検討、改善をさせていただきます。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	100%				・園の保護者への評価で相談しづらくなりました。	・お子さまや保護者の方にとって、よりよいご相談となっていくよう、ミーティング等にて、保育所等訪問支援の実施、あるいは、接遇等における振り返り、改善をしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	93.80%		6.30%		・とても親身に話を聞いて下さるので助かります。 ・訪問の話以外での連絡は無いです。	・事業所での対面に限らず、お電話やオンライン、ご自宅への訪問等、それぞれの合った、あるいは、行いやすい方法で、その機会を持っていくように、紹介・提案したりさせていただきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	96.90%	3.10%			・電話で相談することがあります親身に話を聞いてくださります。	
18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	87.50%	6.30%		2.30%		・事業所での対面に限らず、お電話やオンライン、ご自宅への訪問等、それぞれの合った、あるいは、行いやすい方法で、その機会を持っていくように、紹介・提案したりさせていただきます。	
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93.80%	3.10%		3.10%		・お子さまや保護者の方にとって、よりよいご相談となっていくよう、ミーティング等にて、保育所等訪問支援の実施、あるいは、接遇等における振り返り、改善をしていきます。 ・それぞれに応じて、関わり方、視覚的情報、翻訳機等を用い、やりとりをさせていただきます。	

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	90.60%			9.40%		・訪問時、あるいは、お電話やメール等にて、その都度、やりとりをさせていただいています。
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	90.60%			9.40%		・訪問支援の実施後に、その内容等について、お電話やメール、文書等にて、保護者の方にご報告をさせていただいています。時に、話し合ったことの内容について、伝えきれていないことがあるのかもしれませんが、どのような情報があるとよいかを確認、協議しながら、ご報告、共有させていただいています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	53.10%	12.50%	3.10%	31.30%		・内容や時期等を協議、検討のうえ、決定のこと、方法等をお伝え、お知らせさせていただいています。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	96.90%			3.10%		・利用契約書の『個人情報に関する取扱いに関する基本方針』にもとづき、ご対応をさせていただいています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	62.50%	6.30%		31.30%		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	75%	9.40%		15.60%		・事業所において、定期的に防災訓練を行っています。また、救急の研修等も行い、知識や対応について、学ぶ機会を持つようにしています。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	93.80%			6.30%	・子供に先生が来る日だよと伝えるとわかったー！と嬉しそうにします。	・そのような場合には、適宜、ご相談の機会を持たせていただいています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	96.90%	3.10%			・いつもありがとうございます。今後もよろしくお願ひ致します。 ・欲を言えばもう少し訪問頻度が多いとありがたいです。 ・いつも丁寧に温かく見守りつつ、的確なアドバイスをいただきました。ありがとうございました。 ・毎回 子供の様子を ノートに細かく書いて下さり園の先生の他に 別の視点からのアドバイスなど、とても心強かったです。訪問支援をお願いして、本当に良かったです。 ・いつも丁寧に対応頂きありがとうございます。暖かく心強い支援に助けられています。	・疑問、気になること、検討のこと等、気兼ねなくご相談いただけますようなスタッフへの教育や育成、事業の運営、サービスの向上等に努めてまいります。