

2022 年度苦情種別・苦情内容及び解決状況

(2022 年 4 月 1 日～2023 年 3 月 31 日までの実数)

第三者委員

豊島 雅恵 氏 (前 足羽福祉会監事)

永井 裕子 氏 (福井県立大学看護福祉学部社会福祉学科助教)

施 設	苦 情 内 容	苦情件数			その他、 問合せ等
		受付 件数	結 果		
			解決	継続中	
足羽東こども園	①サービス内容 (職員の接遇)				
	②サービス内容 (サービスの質や量)				
	③利用料				
	④説明・情報提供	3	3		
	⑤被害・損害				
	⑥権利侵害				
	⑦その他				
足羽ワークセンター	①サービス内容 (職員の接遇)				
	②サービス内容 (サービスの質や量)	3	3		
	③利用料				
	④説明・情報提供				
	⑤被害・損害	1	1		
	⑥権利侵害				
	⑦その他				
足羽更生園	①サービス内容 (職員の接遇)				
	②サービス内容 (サービスの質や量)				
	③利用料				
	④説明・情報提供	3	3		
	⑤被害・損害				
	⑥権利侵害				
	⑦その他				
あすわ第 1	①サービス内容 (職員の接遇)				
	②サービス内容 (サービスの質や量)	1	1		
	③利用料				
	④説明・情報提供				
	⑤被害・損害				
	⑥権利侵害				
	⑦その他				
あすわ第 2	①サービス内容 (職員の接遇)				
	②サービス内容 (サービスの質や量)	1	1		
	③利用料				
	④説明・情報提供				
	⑤被害・損害				
	⑥権利侵害				
	⑦その他				

施 設	苦 情 内 容	苦情件数			その他、 問合せ等
		受付 件数	結 果		
			解決	継続中	
愛 全 園	①サービス内容（職員の接遇）				
	②サービス内容（サービスの質や量）				
	③利用料				
	④説明・情報提供	2	2		
	⑤被害・損害				
	⑥権利侵害				
	⑦その他				
足羽利生苑	①サービス内容（職員の接遇）	1	1		
	②サービス内容（サービスの質や量）	1	1		
	③利用料				
	④説明・情報提供	1	1		
	⑤被害・損害				
	⑥権利侵害				
	⑦その他				
福井大東包括支援センター	①サービス内容（職員の接遇）				
	②サービス内容（サービスの質や量）	1	1		
	③利用料				
	④説明・情報提供				
	⑤被害・損害				
	⑥権利侵害				
	⑦その他				
法人本部	①サービス内容（職員の接遇）				
	②サービス内容（サービスの質や量）	1	1		
	③利用料				
	④説明・情報提供	1	1		
	⑤被害・損害				
	⑥権利侵害				
	⑦その他				
全 体	①サービス内容(職員の接遇)	1	1	0	0
	②サービス内容(サービスの質や量)	8	8	0	0
	③利用料	0	0	0	0
	④説明・情報提供	10	10	0	0
	⑤被害・損害	1	1	0	0
	⑥権利侵害	0	0	0	0
	⑦その他	0	0	0	0