

令和 4 年度 フレンズみゆき 放課後等デイサービスガイドライン事業所評価
ご意見への回答及び改善報告、今後の取り組みについて（抜粋）

令和 4 年 11 月に実施しました「放課後等デイサービスガイドライン」に基づく保護者様向けアンケートにおいて、たくさんのご意見を頂きました。フレンズみゆきでは、保護者様からのご意見を基に改善に向けた取り組みをしてまいりましたので、その結果の一部をご報告させていただきます。

今後とも皆様に信頼されるサービス提供に努めて参りますので、よろしくお願いいたします。

管理者 渡辺 浩基

※赤字=保護者向けアンケートのご意見 黒字=アンケート実施時の回答 青字=改善報告、今後の取り組み

改善取り組み報告:令和 5 年 10 月 1 日

	チェック項目、ご意見	回答及び改善報告、今後の取り組み
保護者への説明等	8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<p>事業所での様子や活動内容等を具体的に伝えてくださると嬉しいです。</p> <p>現状では、個別支援の報告は半年ごとの報告会で行っておりますが、日々の様子や活動状況は、送迎時の口頭での引き継ぎが主となっています。日々の様子や活動状況についても、具体的に報告できる方法を検討していきます。</p> <p>事業所の玄関先に、活動の様子の写真をアルバムに入れて設置し、保護者の方がいつでも見ることができるようになりました。定期的に写真の入れ替えを行い、利用者様の活動様子を多くお伝えできるよう努めました。</p>
非常時等の対応	16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	<p>定期的に職員による避難誘導訓練を行っています。また、年に 1～2 回程度、利用者様も含めた避難訓練を行っています。</p> <p>ホームページ等で避難訓練の様子をお知らせしています。</p> <p>令和 4 年度は 11 月に、火災を想定した避難訓練を利用者様と共に実施し、職員の誘導のもと避難する訓練を行いました。令和 5 年度も 11 月に実施を予定しています。</p> <p>また、他にも、緊急時の連絡体制の確認や、水害想定訓練、地震想定訓練を各種マニュアル及びフロチャートに沿いながら実施しています。</p>