

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：フレンズどれみ

配布保護者：21名

※黒字＝回答時点での実施状況

回答保護者：21名

※赤字＝保護者アンケートでのご意見等

実施時期：2023年11月

※青字＝今後の取組み、改善目標及び改善報告

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%			<p>国の設置基準を上回る活動スペースを確保しています。内部環境は、一般家庭の雰囲気を残し、利用者様が家で過ごしているような安心感を持てる造りとなっています。</p> <p>迎えに行った時に出入り口のドア付近に子供たちが集まってしまう時があるので、床に色テープや絵で分かりやすくした方が円滑になるかと思えます。</p> <p>日々の活動でどれくらいのスペースが確保されているか、玄関や外からではわからない。中が見えないので分からない。</p> <p>大変広く、いろんな活動が部屋ごとに分かれていて、子どもにとっても、分かりやすいと思います。</p> <p>玄関先については、スタッフで検討して対応していきます。</p> <p>ご希望があれば見学等の対応をさせていただきますのでお気軽にお申し付けください。(感染症予防対策のためお断りする場合もございます。)</p>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	19%			<p>土・日曜を定休日としていますが、祝日は営業しています。また、フレンズあすわの土・日曜営業時に当事業所職員も出勤しているため、シフト制の勤務となっています。</p> <p>国の職員配置基準を上回る配置を行い「加配加算」対象となっています。</p> <p>職員の専門性では、様々な外部研修への参加、法人及び事業所内における研修や勉強会を継続し、支援のスキルアップを図っています。</p> <p>令和5年11月末現在、児童発達支援管理責任者1名、保育士4名、支援員(機能強化担当)1名となっています。</p> <p>子供1人に対して何人の職員さんが配置されているのか理解していない。</p> <p>中が見えないので分からない。</p> <p>ご希望があれば見学等の対応をさせていただきますのでお気軽にお申し付けください。(感染症予防対策のためお断りする場合もございます。)</p>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43%	48%	9%		<p>各所に段差や階段があること、多目的トイレ等の設置がないことから、車いす等の利用者様の利用は難しい面があります。</p> <p>施設があまり新しくないように感じますが、工夫して配慮していただいていると思います。ただ、老朽化などを考えるとリフォームもしくは建て替えが望ましい部分もあるのかと思います。</p> <p>中が見えないので分からない。内覧会に伺ったのですが、うる覚えです。</p> <p>建て替え・リフォーム等に関しては、現状を確認した上で、検討していきます。</p> <p>フレンズどれみに来てくださる皆様が快適に過ごしていただけるよう、環境改善、環境美化に取り組んでまいります。</p>
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				<p>原則として、利用者様の誕生日及びその6か月後の年2回を基本の更新月とし、全ての利用契約者様と個別支援計画(放課後等デイサービス計画)の更新とモニタリング(支援の経過報告)を行っています。</p> <p>個別懇談では、ご本人の状況やご家族の思いを出来るだけ多く伺い、情報共有を図ることで、支援に繋がるように配慮しています。</p> <p>電話等でもご相談を承りますので、お気軽にお申し付けください。</p> <p>子供への配慮や特徴をよく観察して分析していただいているなどとても感じています。</p> <p>今後も、1人1人の状況を丁寧に振り返りモニタリングを行った上で、ご本人の現状に合った個別支援計画を作成できるよう努めてまいります。</p>
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				<p>利用者様の状況に合わせて、活動計画の立案・実施を行っています。テイクアウトや外出活動等、新たな活動を取り入れ、活動参加の意欲を高め、活動を楽しめるような工夫もしています。</p> <p>子供たちが飽きない活動を工夫されていて素晴らしいです。</p> <p>ドライブへ行ったりお昼ご飯はマクドナルドなど、そんなことまでしていただけるのかとも思っています。子供がそれを楽しみに通える工夫をしていただきありがとうございます。</p> <p>新型コロナなど感染症対策を行ったうえで、長期休暇時には催し物や、水遊び活動を行ってまいります。また、感染症の状況を見極めながら、公共交通機関を利用した外出等も実施していきたいと考えております。</p>

適切な支援の提供	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4%	48%	48%	現時点において、実施の実績や計画等はございません。 昨今の感染症により交流は様子見していただきたいです 児童クラブや児童館は行ってないです。 そういった活動は求めていません 今後は利用者様、保護者様の意向を確認しながら、必要に応じ交流等の機会を検討していきたいと考えてます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%		利用者負担に関しては、契約時や契約書類の変更時に、説明文をお渡しした上で直接説明させて頂いております。 支援の内容はしっかり説明していただきました。 支援の内容、利用者負担等につきまして、ご不明な点等ございましたらお気軽にお声がけください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			日々の家族お迎え時や自宅送迎時に、利用者様の事業所での様子などをお伝えするようにしています。また、連絡帳を作成し、事業所での活動の様子などを記入しています。 毎回その日の活動を丁寧に細かく教えていただけるのと、何かあればすぐに相談しやすいのでとても安心しています。 いつも詳しく教えてくださり大変ありがたいです。 今後も、活動の様子や事業所で頑張っていること等、丁寧にご報告させていただきます。また、支援のことやご家庭の様子等でお困りのことがございましたら、お気軽にご相談ください。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	10%		子ども発達支援センターフレンズあすわを事務局とし、新型コロナウイルス等の感染症の状況に応じて、ビュウケツソウ等も目的とした保護者向けサロンを定期的に開催しています。 同法人内の相談支援事業所、同センター内の保育所等訪問支援事業と密な連携を取りながら対応を行っています。 個別支援経過報告会の時や帰りのお迎えの際に、保護者よりご家庭での支援についての悩み等を伺い、助言をさせて頂いております。 面談や助言はありました。 親身になって聞いてくださり、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。 ご相談にはいつでも応じるようにしておりますので、子育てのお悩み等、お気軽にご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	48%	14%	38%	現在、保護者会はありません。子ども発達支援センターフレンズあすわを事務局とし、新型コロナウイルス等の感染症の状況に応じて、定期的な保護者向けサロンを開催し、保護者同士が顔を合わせる機会を提供しています。また、福井フェニックスライオンズクラブ主催のボウリング大会や、センター行事としてフェスを開催したりしています。 開催していただけていますが、仕事の都合でなかなか参加できず交流ができていません。 保護者向けサロンの開催に当っては、より一層の内容充実を図るべく、毎回ゲストスピーカーを呼び子育てに関する悩みを解決できるヒントを得たり、情報共有の場となるよう企画しております。是非お気軽にご参加いただきたいと思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%		ご意見箱の設置、苦情受付窓口の設置をしています。 有事の場合は、必要に応じた迅速な対応を心がけています。 苦情は今のところないが、何かあればすぐに対応していただける職員さんなので安心できます。 トラブルも少なく過ごさせていただいております。ありがとうございます。 ご意見ご要望についてはお気軽にご相談、お申し付けいただきたいと思っております。また、何でも話し合える雰囲気づくりを心掛けて参ります。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%		保護者様に対しては、連絡帳の有効活用と、必要に応じた個別面談(電話相談含む)を行うなどの配慮をしています。 利用者様へのコミュニケーションスキル向上における支援等については、職員の資質向上、スキルアップに努め、内外の研修等に積極的に参加しています。 されていると思っております。 仕事量が増えて大変だと思っておりますが、やりとりファイルを作ってください感謝しています。	

保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	5%	5%	<p>足羽福祉ホームページ内にある事業所別の中で、ブログという形で活動紹介や支援取組等の紹介をしています。ブログを更新した際は、事業所の玄関先で、更新したことを発信しております。また、2~3か月に1回、事業所内で撮影した活動時の写真をまとめて、保護者の方にお渡ししております。本ガイドラインの結果、改善報告等の公表もホームページにて行っております。</p> <p>ホームページは見たことがなかったです。連絡エクステンジやLINEなどで発信していただくと保存しやすく見返せるのでいいのかなとも思います。</p> <p>ホームページまでよく見れてなくてすみません。</p> <p>ブログの更新を行った際は、玄関先での発信だけでなく、お迎えの際や送りの際等に口頭でお伝えしたり、連絡ノートに記載したりしながら、保護者の方にも周知していきます。</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%		<p>契約時、必要に応じて保護者様にメディア露出に関する同意書をいただいています。同意を得ていたとしても、その都度、保護者様に同意を得るようにしています。</p> <p>しっかりされていると思います。</p>
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81%	14%	5%	<p>各種マニュアル作成致しました。マニュアルは、玄関先の棚にファイリングして、閲覧できるようにしております。また、感染症対応に関する勉強会等の年間計画を作成し実施しています。</p> <p>説明は受けていると思うが、周知はしていないかもしれないです。</p> <p>感染症も時々分からない。</p> <p>マニュアルを更新した際は、ホームページや連絡エクステンジ等で情報を発信し、保護者に周知できるよう努めてまいります。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29%	66%	5%	<p>有事の際に的確且つ迅速に、保護者様や関係各所と連絡等を取りあえるシステム(パソコンやスマートフォン等の各種モバイル端末)を活用できるよう、システムの構築を行い、保護者様へのお知らせ等は、連絡エクステンジの活用やメールにて送信させて頂くようにしました。</p> <p>毎日利用しているわけではないので、子供が利用時に訓練を受けていたのか受けていないのかはあまり気にすることがなかったです。</p> <p>よくわかりません。</p> <p>利用者様が来所している時間帯の訓練を実施できていない為、災害時対応訓練及び、不審者対応訓練等について年間計画を作成し、計画的な実施を行ってまいります。実施した際は、保護者の方に報告も行います。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	90%	10%		<p>利用者様や保護者の思いに寄り添いながら、毎日楽しく過ごしてもらえよう工夫しながら支援を行っております。</p> <p>毎日工夫してやりたいことをさせていただいているので楽しみに利用しています。宿題についても本人のやる気を出させてくれていて助かっています。</p> <p>とても楽しそうな顔で帰ってきます。ありがとうございます。</p> <p>スケジュールを見ていつも楽しみにしています。子どもにとって楽しい場所なんだと感じています。</p> <p>子供があまのじゃくで・・・。タブレットを取り入れてくださったのはありがたかったです。</p> <p>皆様からのお声、とても励みになります。ありがとうございます。</p> <p>これからも、利用者様や、保護者の意見に耳を傾けながら、事業所環境の調整、支援内容・活動内容の充実、職員の質向上に努めると共に、関係機関との連携を深め、利用者様の発達に必要なサービス利用に繋がるよう、また、利用者様が「どれみに行ったら楽しかった」と思ってもらえるよう、日々支援していきます。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			<p>利用者様の特性に合わせた支援、環境設定をおこなっています。活動内容についても、日々、趣向を凝らしながら実施しています。また、倫理についての取り組みがあり、日々職員間で支援の確認をしています。</p> <p>とても感謝しています</p> <p>とても満足です。</p> <p>利用曜日以外でも、利用させてくださり、本当に本当に助かっています。ありがとうございます!!</p>