

令和 4 年度 フレンズどれみ 放課後等デイサービスガイドライン事業所評価
ご意見への回答及び改善報告、今後の取り組みについて（抜粋）

令和 4 年 11 月に実施しました「放課後等デイサービスガイドライン」に基づく保護者様向けアンケートにおいて、たくさんのご意見を頂きました。フレンズどれみでは、保護者様からのご意見を基に改善に向けた取り組みをしてまいりましたので、その結果の一部をご報告させていただきます。

今後とも皆様に信頼されるサービス提供に努めて参りますので、よろしくお願いいたします。

管理者 渡辺 浩基

※赤字=保護者向けアンケートのご意見 黒字=アンケート実施時の回答 青字=改善報告、今後の取り組み

改善取り組み報告:令和 5 年 10 月 1 日

	チェック項目、ご意見	回答及び改善報告、今後の取り組み
適切な支援の提供	5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	<p>新型コロナなど感染症対策を行ったうえで、長期休暇時には催し物や、水遊び活動を行ってまいります。また、新型コロナ等の状況を見極めながら、公共交通機関を利用した外出等も実施していきたいと考えております。</p> <p>放課後は、プロジェクターを使用した活動(ミニシアター、ダンス)や、季節に合わせた工作等、工夫しながら活動を実施しております。また、令和 5 年 6 月からは、地域のボランティアによる、絵本の読み聞かせの活動を月 2 回木曜日に実施しており、利用者様も毎回楽しく参加できております。長期休業日は、様々な外出活動を企画して、少人数で外出する機会を作りました。利用者様と外出先や購入物等を一緒に考え計画して外出することができました。今後は、電車やバス等の公共交通機関を利用し社会体験を積める外出を行い、利用者様の更なる楽しみに繋がるようにしていきたいと考えております。</p>
非常時等の対応	15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	<p>各種マニュアル作成致しました。マニュアルは、玄関先の棚にファイリングして、閲覧できるようにしております。また、感染症対応に関する勉強会等の年間計画を作成し実施しています。</p> <p>マニュアルの見直しを行いました。引き続き、玄関先の棚に、各種マニュアルをファイリングしたものを置いてありますので、お迎えの際には、是非ご確認ください。また、嘔吐物処理等、感染症対応に関する勉強会を実施し、適切な対応ができるよう努めています。</p>