

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：子ども発達支援センター フレンズあすわ

配布保護者：25名

※黒字＝回答時点での実施状況

回答保護者：13名

※赤字＝保護者アンケートでのご意見等

実施時期：2023年11月

※青字＝今後の取組み、改善目標及び改善報告

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	8%			<p>国の設置基準を大幅に上回る利用者様一人あたりの活動スペースを確保しています。児童発達支援センターを併設しており、園庭（屋外遊具あり）も設置されています。</p> <p>内部環境は部屋数を増やし、それぞれの部屋に使用目的を定めるなど、利用者様に分かりやすい構造化に取り組んでいます。</p> <p>また、また、曜日や利用者様の相性等に応じて、個人スペースが確保できるように配慮しています。</p> <p>保護者アンケートより 個室の対応ありがとうございます。</p> <p>今後も利用者様やご家族のご意見を頂きながら、お子様にとって安心できる心地良い場所作り、サービスの質向上を目指して参ります。ご希望があれば、事業所内の見学等も受け付けております。お気軽にお声掛けください。</p>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92%	8%			<p>毎月第2、4日曜日を定休としていますが、それ以外の土日祝日は営業しておりシフト制の勤務となっています。国の職員配置基準を上回る配置を行い「職員加配加算」対象となっています。</p> <p>職員の専門性では、様々な外部研修への参加、事業所内勉強会等を継続し、支援のスキルアップを図っています。また、職員配置についても引き続き適切な職員体制を確保して行きます。</p> <p>令和4年10月末現在、児童発達支援管理責任者1名（常勤）、保育士1名（常勤）3名（非常勤）、児童指導員2名（常勤）1名（非常勤）、作業療法士1名（常勤）1名（非常勤）で支援を行っています。</p> <p>放課後等デイサービス事業は異年齢児同士の交流もメリットの一つと考えます。小学生でしたら生活やコミュニケーション等の基本的なスキルの向上、また中学生や高校生でしたら就労スキルや思春期との向き合い方を身に付ける事等、年齢に応じライフステージを考え支援を検討・実践しています。大きくなるに連れ寂しさも感じる瞬間があるかもしれませんが年齢が大きくなるにつれ、利用者様一人一人ができる事や時間を大切に、一人での時間も尊重しながら自立に向けた支援にも繋げています。</p>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92%	8%			エレベーター、多目的トイレ、全フロア手すり設置など、障がい種別を問わない受入が可能な設備となっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%	8%			<p>利用者様の誕生日及びその6ヶ月後の年2回を基本の更新月とし、全ての契約者様と個別支援計画（放課後等デイサービス計画）の更新とモニタリング（支援の経過報告）を行っています。</p> <p>個別支援計画作成時には保護者様のニーズ確認、再アセスメントを行いながら計画を更新しています。</p>
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	77%	23%			<p>利用者様の状況に合わせて、活動計画を立て実施しています。常時、複数の活動を準備し、自己選択、自己決定をし利用者様の思いの表出を促すと共に、活動参加の意欲を高める工夫も行っています。</p> <p>プロジェクターを利用した大型スクリーンによるダンスや映画鑑賞なども定期的に取り入れ、利用者様の興味関心が広がり、楽しんで参加できるように工夫しています。</p> <p>長期休暇時には、ドライブやプール活動等、普段は出来ない活動を取り入れています。また、季節に応じた活動（正月遊び、クリスマス、ハロウィン、ひな祭り等々）を多く実施しています。</p> <p>利用者様一人ひとりの特性や発達段階、興味に合わせて幅広く活動を立案しています。特に「創作活動」については、地域の作品展や足羽福祉会の作品展に出品する等外部に向けて積極的に取り組んでいます。</p> <p>作品作りを通して、利用者様一人ひとりの自信形成や自己実現を目指していきます。</p>
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	53%	38%	9%		<p>足羽福祉会の「地域と共に」という理念に基づき、事業所として取り組んでいます。</p> <p>地域の児童クラブ様との交流を実施させていただき、利用者様同士だけでなく、スタッフ間でも情報共有を行いながら障害児支援に関する助言、講習の実施なども検討しています。今後も定期的な交流を行いながら定着を目指していきたいと思っております。</p>
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				<p>利用負担金等につきましては、ご不明な点等ございましたらお気軽にお声掛け下さい。</p>

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100%			日々の家族お迎え時や自宅送迎時に、利用者様の事業所での様子などをお伝えするようにしています。また、連絡帳を作成し、事業所での活動の様子などを記入しています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	8%		機能強化事業と協力して「ファミリーワークショップ（WEB）」「しゃべりば(対面)」を毎月行っております。保護者様から相談を受け付けた場合には、必要に応じて面談やメール・電話の機会を設けて話を聞く時間を確保しています。必要に応じて同法人内の相談支援事業所、同センター内の保育所等訪問支援事業と密な連携を取りながら対応を行ってまいります。ご相談にはいつでも応じるようにしています。子育てのお悩み等、お気軽にご相談ください。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	54%	46%		土曜日を中心に定期的な「ファミリーワークショップ（WEB）」「しゃべりば(対面)」の機会を活用し、保護者同士が顔を合わせる機会を提供しています。児童～就学期においてのご家族の悩みや不安の声を基に毎回テーマを決め、様々な専門職の方から、気軽にアドバイスを受ける機会となっています。また、毎年のおふれあいボウリング大会やセンター行事「あすわ児童発達支援フェス」なども企画しています。 保護者アンケートより できれば午前中にももらえると助かります。 今後も「ファミリーワークショップ（WEB）」「しゃべりば(対面)」を活用しながら、保護者様同士の連携が確保できるように努めてまいります。 また、午前中の時間などを活用した企画も実施しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	92%	8%		ご意見箱の設置、苦情受付窓口の設置をしています。有事の場合は、必要に応じて迅速な対応を心がけています。ご意見ご要望についてはお気軽にご相談、お申し付けいただきたいと思っております。また、何でも話し合える雰囲気づくりを心掛けて参ります。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			保護者様に対しては、連絡帳の有効活用と、必要に応じた個別面談(電話相談・メールを含む)を行うなどの配慮をしています。利用者様へのコミュニケーションスキル向上における支援等については、職員の資質向上、スキルアップに努め、内外の研修等に積極的に参加しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			毎月の活動予定については、書面にて配布しています。中でも外出活動などはその日のうちに連絡帳を通して写真で提供しています。また、足羽福祉会ホームページ内にある事業所別の中で、ブログという形で活動紹介や支援取組等の紹介をしています。さらに、ガイドラインの結果公表も行ってまいります。 ブログでの情報発信が今年度は不定期になっているため、定期的に事業所内の様子をお伝えしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	92%	8%		契約時、必要に応じて保護者にメディア露出に関する同意書をいただいています。同意を得ていたとしても、その都度、保護者に同意を得るようにしています。
非常時等への対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92%	8%		各種マニュアルの策定がされています。年間計画に基づき毎月、防災訓練、防犯訓練、感染症対応に関する勉強会等の実施をしています。各種マニュアル等はいずれも閲覧可能となっておりますので、ご希望の方はお気軽にお声がけください。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	85%	15%		災害時対応訓練及び、不審者対応訓練等について年間計画を作成し、毎月計画的な実施を行っています。また、連絡エクステンションにて保護者様への情報発信を行い、緊急を要する場合には、素早い情報発信を行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%		利用者様や保護者の思いに寄り添いながら、利用契約を行っています。利用者様や、保護者の意見に耳を傾けながら、事業所環境の調整、支援内容の充実、職員の質向上に努めると共に、関係機関との連携を深め、利用者様の発達に必要なサービス利用に繋がるよう努めて参ります。 保護者様より 好きな遊びも少しずつ増えてきて、通所を楽しみにしています。 とても大好きで、行く日は朝から楽しみにしています。 とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	85%	15%		利用者様の特性に合わせた支援、環境設定をおこなっています。活動内容についても、日々、趣向を凝らし、様々な工夫を行いながら実施しています。また、倫理についての取り組みがあり、日々職員間で支援の確認を行っています。