

## 保護者向け 児童発達支援事業評価表

事業所名：子ども発達支援センター フレンズあすわ

配布保護者：39名

※黒字＝回答時点での実施状況

回答保護者：29名

※赤字＝保護者アンケートでのご意見等

実施期：2023年11月

※青字＝今後の取組み、改善目標及び改善報告

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	69%	10%		21%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・国の設置基準を大幅に上回る利用者様一人あたりの活動スペースを確保しています。児童発達支援センターを併設しており、園庭(屋外遊具あり)も設置されています。</li> <li>・一部屋にずっといるわけではないと思うので、それぞれの部屋がそれ程広くなくても良いと思う。</li> <li>・十分かと言われるとわからない。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	4%		10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育士、児童指導員、看護師を配置しています。</li> <li>・利用者様5人に対して職員2～3人を配置しています。また食事支援や排泄支援などには、都度応援体制を整えています。</li> <li>・職員の専門性では、様々な外部研修への参加、事業所内勉強会等を継続し、支援のスキルアップを図っています。また、職員配置についても引き続き適切な職員体制を確保して行きます。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	79%	7%		14%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・視覚情報を整え、構造化を行っています。</li> <li>・屋内はバリアフリーですが、玄関先や園庭への段差、押戸などがあるため、車いす等ではスムーズに移動できない箇所があります。</li> <li>・詳しく我が子の活動の様子を見た事がない。</li> <li>・個別での見学や面談の機会を設けております。ご希望の際にはいつでもお声かけください。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	82%	7%		11%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様帰宅後に毎日、教室の掃除や教材・おもちゃ等の消毒を行っています。</li> <li>・通年空気清浄機を活用し湿度を保ったり、換気を行い空気の入替えを行っています。</li> </ul>
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	86%	7%		7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月各クラスのスタッフでカンファレンスを行い、発達チェック表や月次記録を基にモニタリングと計画立案を行っています。</li> <li>・計画立案前には送迎時やお迎え時、またはお電話等で、ご本人、ご家族のニーズの確認を行っています。</li> </ul>
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	97%	3%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインの「本人支援」の「健康・生活」「運動・感覚」「認知・理解」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」から優先度の高いものを2～3項目と「家族支援」「地域支援」に分けて立案しています。</li> <li>・ご家族にもガイドライン第2章の部分を抜粋して説明を行っています。</li> </ul>
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93%	3%		4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画をさらに具体化した利用日毎に記録を取る「月次記録」を作成し、それを基に支援を行っています。</li> <li>・月末には「月次記録」の振り返りと次月に向けての取り組みを明確にし、評価期間(半年)かけてPDCAサイクルを行っています。</li> </ul>

	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	97%	3%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・各クラスで毎月会議を行い活動内容を検討しています。</li> <li>・毎年お子様の成長や特性に合わせた活動内容を検討し実践しています。また、PDCAサイクルで振り返り・改善・立案を行っています。</li> </ul>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	28%	14%	14%	45%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の為今年度も定期的には実施出来ていませんが、フレンズあすわ単独利用の利用者様を対象に、同法人内のあすわ東こども園へ行き、園児との交流の機会は確保しています。</li> <li>・フレンズあすわ単独利用の利用者様を対象にしており、地域の子ども園や保育所等に通われている併行通園の利用者様は対象にしていません。</li> </ul>
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	7%		3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用開始時には契約時に運営規定の説明や料金等について書面を介して説明を行っています。</li> </ul>
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	93%	7%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画更新時には、面談の時間を設けモニタリング報告と個別支援計画の説明・同意を得ています。</li> <li>・ご家族の方のニーズに合わせ、電話や書面での報告も行っております。</li> </ul>
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	72%	7%	7%	14%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご家族向けサロン「しゃべりば」を月1回開催しております。毎月テーマに沿っての勉強会の他にもペアレントメンターとの意見交換会も行っています。</li> <li>・参加したいプログラムがあっても開催される時間帯が合わず断念している。</li> <li>・今年度は土曜日に限らず平日にも開催日時を設けています。来年度も多くの方に参加していただく為、開催スタイルも検討していきます。</li> </ul>
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	93%	7%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳でのやり取りや、送迎時の時間を活用し積極的に情報共有を行っています。</li> <li>・祖父母などが送迎のご家族様には、電話やメールを活用し情報共有を行っています。</li> <li>・連絡帳でも玄関でも丁寧に相談にのってくれている。</li> <li>・活動している様子を見る機会がないので、写真で見せていただけるとありがたいです。</li> <li>・活動中のお子さんの様子に関しては、個人情報の観点もあり制限された中での撮影が多いです。ご家族様のご理解をいただきながらできる範囲内で、写真もお渡ししていきたいと思えます。</li> </ul>
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	4%		4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご相談や助言の機会は基本的に連絡帳でのやり取りとさせていただきますが、内容によっては必要に応じて電話やメールの活用や個別相談も行っています。</li> </ul>
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	21%	14%	41%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在、保護者会はありません。定期的な保護者向けサロン（しゃべりば等）、外部講師による保護者向け講演会（WEB）を開催し、保護者同士が対面や画面上で顔を合わせる機会を提供しています。</li> <li>・同じ悩みを持つご家族同士が気軽に話し合える場をインターネットや書面等で検討します。</li> </ul>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	83%	7%		10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご相談や助言の機会は基本的に連絡帳でのやり取りとさせていただきますが、内容によっては必要に応じて電話やメールの活用や個別相談も行っています。</li> </ul>

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	3%		4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・表情や分かりやすい言葉、視覚情報や代替コミュニケーション等を用いて、意思の疎通を図っています。</li> <li>・外国籍の方など日本語に不安のある保護者様に対しては、平仮名表記やローマ字にするなど配慮しています。</li> </ul>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	86%	4%		10%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・足羽福祉会ホームページ内にある事業所別の中で、ブログという形で活動紹介や支援取組等の紹介をしています。また、本ガイドラインの結果公表も行っております。</li> <li>・毎月の「フレンズ通信」、Instagramを通じて活動内容やお子様の事業所内での様子を発信しています。</li> <li>・連絡エクステンジを活用し毎週の献立表の発信や連絡事項等の発信を行っています。</li> </ul>
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	88%	10%			契約時、必要に応じて保護者にメディア露出に関する同意書をいただいています。同意を得ていたとしても、その都度、保護者に同意を得るようにしています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	50%	7%	4%	40%	各種マニュアルの策定がされています。年間計画に基づき毎月、防災訓練、防犯訓練、感染症対応に関する勉強会等の実施をしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	10%	4%	54%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・災害時対応訓練及び、不審者対応訓練等について年間計画を作成し、毎月計画的な実施を行っています。</li> <li>・今年度よりメールだけでなく連絡エクステンジも活用し、緊急を要する場合に関しても、素早い情報発信が出来るよう活用しています。</li> <li>・利用者様が見通しを持って安心して訓練ができるよう、絵や写真の視覚情報を活用したり、防災頭巾の着用の練習を行っています。</li> </ul>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	10%		4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者様や、保護者の意見に耳を傾けながら、事業所環境の調整、支援内容の充実、職員の質向上に努めると共に、関係機関との連携を深め、利用者様の発達に必要なサービス利用に繋がるよう努めて参ります。</li> <li>・楽しいようで「フレンズさんに行きたいなあ」と言っています。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足しているか	96%	4%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・我が親子は、フレンズあすわさんのおかげでここまで来れたと思っています。</li> <li>・とても素敵な先生ばかりで感謝です！いつもありがとうございます！</li> </ul>