

令和4年度 フレンズあすわ 児童発達支援事業ガイドライン事業所評価

ご意見への回答及び改善報告、今後の取り組みについて（抜粋）

令和4年11月に実施しました「児童発達支援事業ガイドライン」に基づく保護者様向けアンケートにおいて、たくさんのご意見を頂きました。フレンズあすわでは、保護者様からのご意見を基に改善に向けた取り組みをしてまいりましたので、その結果の一部をご報告させていただきます。

今後とも皆様に信頼されるサービス提供に努めて参りますので、よろしくお願いいたします。

センター長 渡辺 浩基

※黒字=回答時点での実施状況 青字=現在の取り組み、改善目標&実施報告

改善取り組み報告:令和5年10月18日

	チェック項目、ご意見	回答及び改善報告、今後の改善取り組み
保護者への説明等	1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか ・施設見学がしたい。コロナ禍であっても短時間であれば可能ではないか？ ・コロナを理由に取りやめや制限が多い。リスクの小さい事から再開する事も必要では？	<ul style="list-style-type: none"> ・施設基準は満たしています。 ・基準は満たしていますが、その日の利用人数や活動内容によってはスペースの狭さを感じる為、場所を変えたり活動内容を変更・検討しています。 ・今年度より、ご家族のご希望に合わせ個別見学や面談の時間を設けています。お子様の様子をゆっくり観ていただきながら、支援のポイント等をお伝えしたり、ご自宅での様子をうかがう等の情報共有を行う場となっています。 <p>今後も日程調整を行いながら、個別での相談に応じさせていただきます。</p>
	14. 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。 相談をしたくても利用日だと時間が限られているので、別で面談日を設けても良いのでは？	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳でのやりとりを基本とし、その中で必要であれば電話やメールで相談時間を設けさせていただいております。 ・今年度より、個別支援計画モニタリングによる面談を再開させていただいております。今後は年長者様を対象とした就学前の引継ぎ資料の作成についても取り組み、スタッフがバックアップしていきながら就学先へのスムーズな移行に繋がるようご家族のサポートを行っていきます。
	18. 定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	<ul style="list-style-type: none"> ・足羽福祉会のホームページ内のブログには不定期ですが療育内容を発信しています。 ・毎月、各クラスの活動の目的や様子がフレンズ通信に掲載できるように計画的に作成しています。 ・アプリ「連絡エクステンジ」を活用し、緊急時連絡やフレンズ通信、また毎週のこんだて内容等、さまざまな情報の発信を行いました。 ・今年度より、足羽福祉会こども部門でのInstagramが開設されました。不定期ですがフレンズあすわからも施設紹介や療育内容の様子を発信しています。