

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：フレンズみゆき

配布保護者：21名

※黒字＝回答時点での実施状況

回答保護者：9名

※赤字＝保護者アンケートでのご意見等

実施期：2021年11月

※青字＝今後の取組み、改善目標及び改善報告

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	78%	22%			設置基準をクリアしています。 保護者アンケートより どこの事業所も場所の確保は難しいと思います。私は場所の確保より、一人一人の特性に合わせた活動ができるかどうかの方が重要だと思っています。 適切にアセスメントを行い、一人ひとりに合った支援や活動ができるよう努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				配置基準を上回る職員配置を行い「職員加配加算」対象となっています。保育士を3名配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	11%	11%		既存の建物を活用しているため、身体に障害のある方の対応は不十分です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%				
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				放課後営業日は、曜日ごとの利用者様状況に応じた小グループ活動を実施しているため、ある程度固定化されています。休業日は、季節に合った活動やおやつ作りなどを実施しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		71%	22%		近隣の公園への外出時等に、地域の方とあいさつを交わす等の交流はありますが、児童クラブや児童館との交流は実施していません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	78%	22%			日々の家族お迎え時や自宅送迎時に事業所での様子をお伝えしたり、ご家庭での様子を伺ったりしています。 保護者アンケートより 共働きでなかなか時間が合わずお会いできないので難しいです。 フレンズみゆきでの取り組みや様子などをしっかりとお伝えできるように、お一人おひとりに合った報告方法を考えて実施していきます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%			個別支援計画モニタリング時に保護者との面談を行っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	33%	67%			現在は新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、家族イベントの実施を控えています。ピアカウンセリング等を目的とした保護者向けサロン（ファミリーワークショップ）を定期的にオンラインで開催しています。 保護者アンケートより コロナ禍なので仕方ないことかと思えます。 感染症対策を考慮しながら、保護者同士の交流方法について検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	78%	22%			ご意見箱の設置、苦情受付窓口の設置をしています。有事の場合は、迅速な対応を心がけています。 保護者アンケートより 苦情を言ったことがないので分からない。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%			各利用者様に合ったコミュニケーションツールを使用して意思の疎通を図っています。職員のスキル向上を目的に、感染対策を十分に行ったうえで事業所内外の研修に参加しています。 保護者とは、口頭での報告だけでなく、連絡ノートや電話での報告も行っています。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	11%		足羽福祉会のホームページにて、活動や取り組みについて報告するブログを行っています。本ガイドラインの結果もホームページにて公表しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%			契約時に、メディア露出に関する同意書を頂いています。同意していただいた場合も、その都度、掲載予定の写真を確認していただいています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%			各種マニュアルの策定がされています。防災訓練、防犯訓練、感染症対応に関する勉強会等の実施をしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44%	56%		定期的に職員による避難誘導訓練を行っています。また、年に1～2回程度、利用者様も含めた避難訓練を行っています。ホームページ等で避難訓練の様子をお知らせしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	22%		保護者アンケートより 重度の障害のため、よく分からない。 全ての子が楽しく通えるように、各利用者様に合った個別活動や余暇活動が実施できるよう努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			支援の質の向上を目指して、感染対策を十分にとったうえで事業所内外の研修に参加しています。また、倫理についての取り組みがあり、日々職員間で支援の確認をしています。