

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成30年12月19日

事業所名：フレンズみゆき

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	33%	7%		設置基準をクリアしています。 保護者アンケートより 子どもの人数によりけり。 工作等をするにはOKだが、身体を大きく使うにはやや狭いように感じる。 年に数回の体育館活動を取り入れて広い空間で身体を動かす機会を設けています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	33%	0		配置基準を上回る職員配置を行い「職員加配加算」対象となっています。 保護者アンケートより 法で定められた人員でみてもらっていると思うが、現実我が子を含め、支援が必要な子がたくさんいて大丈夫かな？と感じる。 夏休みなどの学校休暇期間には、アルバイトを雇用したり、ボランティアを募集する等して、利用者様が安心して楽しく過ごせるようにしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	47%	47%	6%		既存の建物を活用しているため、身体に障害のある方の対応は不十分です。 保護者アンケートより 階段が急な気がする。 この質問は当てはまっていないかと思う。 我が子は歩行に問題はないが、階段でのみ上階への移動となると難しい方がいるのではないかと思う。 階段の昇降時には必ず職員が付き添って、ゆっくり上り下りするよう声かけする等の支援をしています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93%	7%	0		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	20%	0		放課後営業日については、曜日毎の利用者様状況に応じた小グループ活動を実施しているため、ある程度固定化されています。休業日については固定化しないよう工夫し、季節に合った活動や買い物外出などを実施しています。 保護者アンケートより ずっと続いているので成果が出ているかははてな？だと思う。 レクリエーション活動では順番やルールを守る、工作では離席せずに取り組むなど、ねらいを持って活動を実施しています。実施後には記録をとり、改善点などを職員間で話し合っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6%	67%	27%		現在、児童クラブや児童館との交流は実施していません。 保護者アンケートより 他の機関とどれぐらいつながりがあるかが分からないが、地区の児童館や児童クラブと交流をもてたらいいなとも思う。今、児童クラブも利用しているので、地域の方にも知ってもらいたいなと思っている。 公園や近隣のスーパーへの外出時に、地域の方との挨拶や会話などの交流は多少できています。児童クラブとの交流については検討させていただきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0		

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%	0	日々の家族お迎え時や自宅送迎時に事業所での様子や課題についてお話ししたり、家庭や学校での様子を伺うようにしています。 保護者アンケートより 職員の異動が多いので引き継ぎが上手くできているかは分からない。 普段からPCでの引継ぎや、朝礼、スタッフミーティング等で情報共有を図っています。放課後等デイサービス計画の変更時には全職員が参加してのミーティングを行い、全員が共通理解のもと支援できるように努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73%	27%	0	必要に応じて面談を実施しています。 保護者アンケートより 助言はないが子どもが大きくなっているのもそれ程必要性を感じない。 仕事の都合で迎えが遅くなることも多く、面談などをしてもらいが難しい。 ピアカウンセリング等を目的とした保護者向けサロンを定期的開催しています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27%	53%	20%	家族イベントの実施や、定期的な保護者向けサロン(しゃべりば)を実施しています。 保護者アンケートより もう少し交流があっても良いと思う。 しゃべりば等提供してもらっているが、仕事などで行けなくて残念に思う。機会があれば他の方と話す場に参加したい。 皆さんが参加しやすい交流の形を検討していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%	0	ご意見箱の設置、苦情受付窓口の設置をしています。有事の場合は、迅速な対応を心掛けています。 保護者アンケートより 大きなトラブルなど今のところ当方ではない。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	13%	0	各利用者様に合ったコミュニケーションツールを使用して意思の疎通を図っています。職員のスキル向上の為、事業所内外の研修に参加しています。 保護者様とは、口頭での報告だけでなく、連絡ノートや電話での報告も行っています。活動予定などは、お知らせ文を配布しています。 保護者アンケートより 相談員が同グループなので上手くいっている。 別グループの相談員とも連絡を密にとり、情報共有を図っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	73%	20%	7%	足羽福祉会のホームページにて、活動や取り組みについて報告するブログを行っています。本ガイドラインの結果もホームページにて公表しています。 保護者アンケートより ホームページを見ていない。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0	0	契約時に、メディア露出に関する同意書を頂いています。同意していただいた場合も、その都度、掲載予定の写真を確認していただいています。
非常時	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	53%	47%	0	各種マニュアルの策定がされています。防災、防犯訓練、感染症対応に関する勉強会等の実施をしています。 保護者アンケートより 説明を受けたことはあると思うが、具体内容を理解できていないと感じる。 家族イベント時に各種マニュアルを見て頂く機会を設けています。

対応の	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	47%	47%	6%	定期的に職員による避難誘導訓練を行っています。また、年に2回程度、利用者様も含めた避難訓練を行っています。 保護者アンケートより 訓練等をいつしているかが分からない。 ホームページのブログ等で訓練の様子を報告していきます。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	67%	6%	0	27%	保護者アンケートより 職員さんやお友達と会えるのをとても楽しみにしている。 フレンズみゆきの利用を楽しみにしていただけよう、利用者様に合った環境調整の工夫をしたり、意欲的に取り組めるような活動を提供したりするよう努めていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	60%	13%	0	27%	支援の質の向上を目指して、事業所内外の研修に参加しています。また、倫理についての取り組みがあり、日々職員間で支援の確認をしています。 保護者アンケートより 子どもに合った支援の仕方をいつも追求してくれ、こちらにフィードバックしていただいて、とても丁寧に関わってもらっていると思う。 利用者様や保護者の方と情報交換しながら、各利用者様に合った支援ができるように努めていきます。

※黒字＝アンケート実施時点での事業所の状況

※赤字＝保護者向けアンケートの回答

※青字＝今後の取り組み、改善目標

保護者向けアンケート実施時期：平成30年4月末締め

アンケート配布数：17世帯

回答数：15世帯