

2020年度 フレンズどれみ 放課後等デイサービスガイドライン事業所評価

ご意見への回答及び改善報告、今後の取り組みについて（抜粋）

2020年8月に実施しました「放課後等デイサービスガイドライン」に基づく保護者様向けアンケートにおいて、たくさんのご意見を頂きました。フレンズどれみでは、保護者様からのご意見を基に改善に向けた取り組みをしてまいりましたので、その結果の一部をご報告させていただきます。

今後とも皆様に信頼されるサービス提供に努めて参りますので、よろしくお願いたします。

センター長 渡辺 浩基

※赤字=保護者向けアンケートのご意見 黒字=アンケート実施時の回答 青字=改善報告、今後の取り組み

改善取り組み報告:2021年9月30日

	チェック項目、ご意見	回答及び改善報告、今後の取り組み
適切な支援の提供	4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	原則として、利用者様の誕生日及びその6か月後の年2回を基本の更新月とし、全ての利用契約者様と個別支援計画(放課後等デイサービス計画)の更新とモニタリング(支援の経過報告)を行っています。個別懇談ではご本人の状況やご家族の思いを出来るだけ多く伺いたいと思っております。 令和3年2月より、個別支援計画の内容の見直し、アセスメント表の選定、個別支援計画の内容に沿ったケース記録の改善を進めてきました。4月より、今までよりも、利用者様の状況や課題、ニーズが整理できるようになり、モニタリング、個別支援計画の作成にも活かせるようになりました。今後も、必要に応じ改善を進めながら、よりよい個別支援計画となるよう努めてまいります。
保護者への説明等	10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	ご家族の保護者向けサロンの開催に当っては、より一層の内容充実を図るべく、毎回ゲストスピーカーを呼び、子育てに関する悩みを解決できるヒントを得たり、情報共有の場となるよう企画しております。今年度は新型コロナウイルス感染症のため、状況に応じた開催予定となっております。 2020年12月より、機能強化事業と連携し、保護者向けサロンに代わるファミリーワークショップ(WEB)を開催しています。児童~就学期においてのご家族の悩みや不安の声を基に毎回テーマを決め、様々な専門職の方から、気軽にアドバイスを受ける機会となっております。保護者の皆様の参加をお待ちしています。
非常時等の対応	16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	災害時対応訓練及び、不審者対応訓練等について年間計画を作成し、計画的な実施を行ってまいります。 有事の際に的確且つ迅速に、保護者様や関係各所と連絡等を取りあえるシステム(パソコンやスマートフォン等の各種モバイル端末)を活用できるよう、システムの構築に努めてまいります。 昨年度、ご家族より、緊急時の連絡や事業所からのお知らせの連絡の手段の1つとして、メールアドレスを確認させて頂きました。その情報を元に、メールでの連絡体制を整備しました。今後は、このシステムも活用していきながら、有事に備えて、各種の訓練を計画して実施していきます。