

2020年度 フレンズあすわ 放課後等デイサービスガイドライン事業所評価

ご意見への回答及び改善報告、今後の取り組みについて（抜粋）

2020年8月に実施しました「放課後等デイサービスガイドライン」に基づく保護者様向けアンケートにおいて、たくさんのご意見を頂きました。フレンズあすわでは、保護者様からのご意見を基に改善に向けた取り組みをしてまいりましたので、その結果の一部をご報告させていただきます。

今後とも皆様に信頼されるサービス提供に努めて参りますので、よろしくお願いいたします。

センター長 渡辺 浩基

※赤字=保護者向けアンケートのご意見 黒字=アンケート実施時の回答 青字=改善報告、今後の取り組み

改善取り組み報告:2021年9月30日

	チェック項目、ご意見	回答及び改善報告、今後の取り組み
適切な支援の提供	<p>5. 活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。</p> <p>保護者アンケートより 新型コロナの影響で、ドライブが少なくなっているのが残念です。</p>	<p>夏休み頃より、感染対策を行った上で、ドライブやおやつ作り等季節に応じた活動は、少しずつ再開しています。今後も新型コロナの状況を見ながら、ボランティアや外部講師の活動に関しては検討していきます。</p> <p>夏季の新型コロナ感染拡大により、ドライブを含め室外での活動が減少、又は実施できない状況が続いています。その中で室内での活動の充実を図るため、今年度初めての取り組み（オリンピック週間、夏を感じよう週間等）を行い、大きなスクリーンで卓球観戦をしながら手作りポップコーンを食べるなど、まるで観客席で応援しているような空間は利用者様も大興奮でした。またおやつ作りでは看護師からの助言を基に感染対策をしっかりした上で実施する事ができました。今後も With コロナの考え方で、新たな視点を取り入れながら活動プログラムを提供していきます。活動の様子はブログでも随時配信していきますので、ぜひご覧ください。</p>
保護者への説明等	<p>10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p> <p>保護者アンケートより ・新型コロナが終息したら是非お願いします。</p>	<p>新型コロナが終息してきた際には、感染対策を十分行った上で、保護者向けサロンや講演会も再開していきたいと考えております。その際には、是非お気軽にご参加いただきたいと思います。</p> <p>2020年12月より、機能強化事業と連携し、保護者向けサロンに代わるファミリーワークショップ（WEB）を開催しています。児童～就学期においてのご家族の悩みや不安の声を基に毎回テーマを決め、様々な専門職の方から、気軽にアドバイスを受ける機会となっています。保護者の皆様の参加をお待ちしています。</p>
非常時等の対応	<p>16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか</p>	<p>災害時対応訓練及び、不審者対応訓練等について年間計画を作成し、毎月計画的な実施を行っています。</p> <p>有事の際に的確且つに、保護者様や関係各所と連絡等を取りあえるシステム（パソコンやスマートフォン等の各種モバイル端末）を活用できるよう、システムの構築に努めて参ります。</p> <p>今年度から、メールでの保護者様への情報配信がスタートしました。緊急を要する場合に関しても、素早い情報発信が出来るよう活用していきます。</p>