

# 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

公表：平成30年12月19日

事業所名：子ども発達支援センター フレンズあすわ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0%	0%	<p>設置基準を大幅に上回る利用者様一人あたりの活動スペースを確保しています。児童発達支援センターを併設しており、園庭(屋外遊具あり)も設置されています。</p> <p>内部環境は部屋数を増やし、それぞれの部屋に使用目的を定めるなど、利用者様に分かりやすい構造化に取り組んでいます。</p> <p>保護者アンケートより ・内部を見たことが無い ・親から見るとやや狭いのかなと思いますが、子どもが満足しているかが分からないので、明確には言えません。</p> <p>ご希望があればご見学等の対応をさせていただきますのでお気軽にご相談ください。また、今年度中に建物内を自由にご見学いただく機会を設けておりますので、是非ご活用ください。</p>
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	12%	2%	0%	<p>定休日なしの営業でシフト制ですが、配置基準を上回る職員配置を行い「職員加配加算」対象となっています。</p> <p>保護者アンケートより ・定員がいっぱいではない。フレンズが好きなので、利用定員数を増やしてほしい。 ・どのくらいのスタッフが専門の資格を持っているのか知りたいです。</p> <p>職員の専門性では、経験の浅い職員等に対し、様々な研修への参加、事業所内勉強会等を継続し、支援のスキルアップを図っていきます。また、職員配置についても引き続き適切な職員体制を確保して行きます。</p>
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	96%	2%	2%	0%	<p>エレベーター、多目的トイレ、全フロア手すり設置など、障がい種別を問わない受入が可能な設備となっています。</p> <p>保護者アンケートより ・階段付近は危険を感じる</p> <p>障がい特性に配慮しながら、必要に応じた対応、対策を検討していきます。</p>
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93%	7%	0%	0%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	72%	26%	2%	0%	<p>利用者様の状況に合わせて、活動計画を立て、実施しています。常時、複数の活動を準備し、自己選択、自己決定をし、活動参加の意欲を高める工夫も行っています。</p> <p>長期休暇時にはボランティアを多く受け入れ、催し物や、プール活動等、普段は出来ない活動を取り入れています。また、季節に応じた活動(正月遊び、クリスマス、ハロウィン、ひな祭り等々)を多く実施しています。</p> <p>外部よりダンス講師、アート講師を招き、月2回以上の運動的、文化的な活動も実施しています。</p> <p>保護者アンケートより ・よく分からない</p>

	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21%	53%	19%	7%	<p>地域のボランティアを広く受け入れ、イベントを行い交流する機会を作っています。</p> <p>保護者アンケートより</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・そのような機会があるとは聞いていません。</li> <li>・分からない。</li> <li>・特に必要を感じない。</li> <li>・親として別に望んでいません。</li> </ul> <p>今後も利用者様、保護者様の意向を確認しながら交流等の機会を設けていきます。</p>
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	9%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	14%	0%	0%	<p>日々の家族お迎え時や自宅送迎時に、利用者様の事業所での様子などをお伝えするようにしています。また、連絡帳を作成し、事業所での活動の様子などを記入しています。</p> <p>保護者アンケートより</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の方全員が理解できているのかが不明です。</li> <li>・利用が長いので、あまり私自身そういうことも伝えたりしなくなりました。反省します。</li> </ul> <p>各種研修等に積極的な参加を行なうなど、職員の子どもの発達支援に関するスキルを高める取り組みを継続していきます。</p>
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	12%	0%	0%	<p>ピアカウンセリング等も目的とした保護者向けサロンを定期的開催しています。また、嘱託医とも連携しながら兄弟支援等の保護者向け講演会等も実施しています。</p> <p>同法人内の相談支援事業所、同センター内の保育所等訪問支援事業と密な連携を取りながら対応を行っています。</p> <p>保護者アンケートより</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・私も迎えを祖母に頼んでいるので、直接のかかわりが薄くなっていると思います。</li> </ul> <p>ご相談にはいつでも応じるようにしています。子育てのお悩み等、お気軽にご相談ください。</p>
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	56%	40%	2%	2%	<p>定期的な保護者向けサロンの開催、嘱託医による保護者向け講演会を開催し、保護者同士が顔を合わせる機会を提供しています。</p> <p>保護者アンケートより</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会、保護者会があるのかどうかあまり知られていない。保護者同士の連携が支援されているのかどうかよく分からない。</li> <li>・そのような連携が行われているとは聞いていません。</li> <li>・しゃべりばに出席できないと、他の保護者の方となかなか会う機会がない。</li> <li>・私が参加できていないだけです。</li> <li>・就学前の子どもの親に対して、交流の場は多いが、就学後は少ないので、しゃべりば的な場をもう少し増やしてほしい。</li> </ul> <p>保護者向けサロンの開催に当っては、より一層の内容充実を図るべく、毎回ゲストスピーカーを呼び子育てに関する悩みを解決できるヒントを得たり、情報共有の場となるよう企画しております。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	10%	0%	2%	<p>ご意見箱の設置、苦情受付窓口の設置をしています。</p> <p>有事の場合は、必要に応じた迅速な対応を心がけています。ご意見ご要望についてはお気軽にご相談、お申し付けいただきたいと思えます。また、何でも話し合える雰囲気づくりを心掛けて参ります。</p>

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%	保護者様に対しては、連絡帳の有効活用と、必要に応じた個別面談(電話相談含む)を行うなどの配慮をしています。 利用者様へのコミュニケーションスキル向上における支援等については、職員の資質向上、スキルアップに努め、内外の研修等に積極的に参加しています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84%	16%	0%	0%	足羽福祉会ホームページ内にある事業所別の中で、ブログという形で活動紹介や支援取組等の紹介をしています。また、本ガイドラインの結果公表も行っております。
	14	個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%	0%	契約時、必要に応じて保護者にメディア露出に関する同意書をいただいています。同意を得ていたとしても、その都度、保護者に同意を得るようにしています。
非常時対応の	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74%	26%	0%	0%	各種マニュアルの策定がされています。防災、防犯訓練、感染症対応に関する勉強会等の実施をしています。 各種マニュアル等をいつでも閲覧可能となるよう、保護者が見やすい場所に設置します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44%	51%	0%	5%	災害時対応訓練及び、不審者対応訓練等について年間計画を作成し、計画的な実施を行っています。 保護者アンケートより ・分かりません。知らないだけだと思いますが… ・そのようなことが行われているという説明は受けたことはありません。私が聞いていないだけかも… 各種マニュアル等をいつでも閲覧可能となるよう、保護者が見やすい場所に設置します。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	72%	19%	0%	9%	利用者様や保護者の思いに寄り添いながら、利用契約を行っています。事業所の環境設定や、活動内容にそぐわないお子様もいらっしゃるようです。 保護者アンケートより ・子どもが話せないので分かりません。 ・親としてはそう思っています。 ・家にいるよりもフレンズあすわに行きたいと言っています。 利用者様や、保護者の意見に耳を傾けながら、事業所環境の調整、支援内容の充実、職員の質向上に努めると共に、関係機関との連携を深め、利用者様の発達に必要なサービス利用に繋がるよう努めます。
	18	事業所の支援に満足しているか	84%	7%	0%	9%	利用者様の特性に合わせた支援、環境設定をおこなっています。活動内容についても、日々、思考を凝らし、様々な工夫を行いながら実施しています。 保護者アンケートより ・自宅までの送迎をしてもらえると良い。 ・預かって頂けるだけで非常に助かっています。 ・利用日ではない日も無理を言ってお願ひしているが、快く受け入れて頂いて感謝しています。 利用者様や、保護者の意見に耳を傾けながら、事業所環境の調整、支援内容の充実、職員の質向上に努めると共に、関係機関との連携を深め、利用者様の発達に必要なサービス利用に繋がるよう努めます。

※赤字＝保護者向けアンケート内の回答

※黒字＝回答時点での実施状況

※青字＝今後の取組み、改善目標

その他 自由意見

- ・フレンズあすわに子どもを預けると、安心できます。以前利用されていた保護者の方も同意見で、でもなかなか空きがないのが残念と話していました。
- ・雪の多い中や、急な利用にも快く受け入れて頂き、とても助かりました。
- ・若いスタッフの方々も、送迎の時も皆さん丁寧で、温かい言葉がけをしてくださり、有難く感じております。
- ・地元で長年、福祉事業に携わっていらっしゃるので安心です。これからもよろしく願いします。

保護者向けアンケート実施時期:平成30年4月末締め

アンケート配布数:63世帯

回答数:43世帯