

# 保護者向け 放課後等デイサービス評価表

事業所名：子ども発達支援センター フレンズあすわ

配布保護者：24名

※黒字＝回答時点での実施状況

回答保護者：10名

※赤字＝保護者アンケートでのご意見等

実施時期：2021年11月

※青字＝今後の取組み、改善目標及び改善報告

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				国の設置基準を大幅に上回る利用者様一人あたりの活動スペースを確保しています。児童発達支援センターを併設しており、園庭(屋外遊具あり)も設置されています。内部環境は部屋数を増やし、それぞれの部屋に使用目的を定めるなど、利用者様に分かりやすい構造化に取り組んでいます。また、短期入所エリアも活用し、利用者様個々の特性等に配慮しながら、短期入所エリアを使用する利用者様を固定化し、落ち着いた環境を提供できるよう、支援に取り組んでいます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				毎月第2、4日曜日を定休としていますが、それ以外の土日祝日は営業しておりシフト制の勤務となっています。国の職員配置基準を上回る配置を行い「職員加配加算」対象となっています。職員の専門性では、様々な外部研修への参加、事業所内勉強会等を継続し、支援のスキルアップを図っています。また、職員配置についても引き続き適切な職員体制を確保して行きます。令和2年5月より、定員を18名から10名に変更し、令和3年10月末現在、児童発達支援管理責任者1名、保育士1名、児童指導員2名、作業療法士1名、児童支援員1名の計6名で支援を行っています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	89%	11%			エレベーター、多目的トイレ、全フロア手すり設置など、障がい種別を問わない受入が可能な設備となっています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	89%	11%			令和元年度より利用者様の誕生日及びその6ヶ月後の年2回を基本の更新月とし、全ての契約者様と個別支援計画(放課後等デイサービス計画)の更新とモニタリング(支援の経過報告)を行っています。新型コロナウイルス感染症の現象に伴い、10月頃から個別懇談も再開しています。今後も感染状況を見ながら、本人の状況やご家族の思いを出来るだけ多く伺いたいと思います。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%	33%			利用者様の状況に合わせて、活動計画を立て、実施しています。常時、複数の活動を準備し、自己選択、自己決定をし、利用者様の思いの表出を促すと共に、活動参加の意欲を高める工夫も行っていきます。新型コロナウイルスの影響によりボランティア、外部講師の受け入れを自粛している状況が続いておりますが、Withコロナの考え方で、新たな視点を取り入れながら活動プログラムを提供させていただいております。活動の様子はブログでも随時配信を行います。 <b>保護者アンケートより</b> ・平日は利用時間が短く日課固定の方が安心。長時間利用では新型コロナウイルス禍での三蜜防止等で難しい面もある。 平日の活動プログラムに関しては、短い時間ではありますが、時間内で楽しめる内容や、利用者様よりリクエストが多いプログラムを中心に実施しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		44%	56%		<b>保護者アンケートより</b> ・こちらも新型コロナウイルス禍で集団同士での交流は難しい。リモートでも交流は難しいかと思えます。 過去には藤島高校ジャグリング、福井大学よさこいサークル、福井丸岡RUCK、福井フェイクスライダズクラブ等々、さまざまなジャンルの方々と地域交流を行って参りましたが、昨年引き続き新型コロナウイルス感染症の影響で、交流実績はありませんでした。今後も利用者様、保護者様の意向を確認しながら、感染症対策を行った上で、交流等の機会を設けていきます。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				利用負担金等につきましては、ご不明な点等ございましたらお気軽にお声掛け下さい。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	89%	11%			日々の家族お迎え時や自宅送迎時に、利用者様の事業所での様子などをお伝えするようにしています。また、連絡帳を作成し、事業所での活動の様子などを記入しています。毎日の昼礼にて前日の利用者様状況等を確認し合い、課題のある事案に関してはケース会議等で課題解決に取り組んでいます。各種研修等に積極的な参加を行うなど、子どもの発達支援に関する職員のスキルを高める取り組みを継続してまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%		11%		新型コロナウイルス感染防止に伴い、定期的な保護者サロンの開催は行っておりませんが、WEBを使用しているファミリーワークショップを毎月行っております。引き続き同法人内の相談支援事業所、同センター内の保育所等訪問支援事業と密な連携を取りながら対応を行ってまいります。ご相談にはいつでも応じるようにしています。子育てのお悩み等、お気軽にご相談ください。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	44%	56%		<p>現在、保護者会はありません。定期的な保護者向けサロン、嘱託医による保護者向け講演会(WEB)を開催し、保護者同士が画面上で顔を合わせる機会を提供しています。</p> <p>保護者アンケートより ・保護者向けの案内をいただいています。</p> <p>新型コロナの影響で、十分な開催はできておりませんが、機能強化事業と連携し、保護者向けサロンに代わるファミリーワークショップ(WEB)を開催しています。児童～就学期においてのご家族の悩みや不安の声を基に毎回テーマを決め、様々な専門職の方から、気軽にアドバイスを受ける機会となっています。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%			<p>ご意見箱の設置、苦情受付窓口の設置をしています。</p> <p>有事の場合は、必要に応じた迅速な対応を心がけています。ご意見ご要望についてはお気軽にご相談、お申し付けいただきたいと思います。また、何でも話し合える雰囲気づくりを心掛けて参ります。</p>
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			<p>保護者様に対しては、連絡帳の有効活用と、必要に応じた個別面談(電話相談含む)を行うなどの配慮をしています。</p> <p>利用者様へのコミュニケーションスキル向上における支援等については、職員の資質向上、スキルアップに努め、内外の研修等に積極的に参加しています。</p>
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			<p>足羽福祉会ホームページ内にある事業所別の中で、ブログという形で活動紹介や支援取組等の紹介をしています。また、本ガイドラインの結果公表も行って参ります。</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	89%	11%		<p>契約時、必要に応じて保護者にメディア露出に関する同意書をいただいています。同意を得ていたとしても、その都度、保護者に同意を得るようにしています。</p>
非常時対応の	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78%	11%	11%	<p>各種マニュアルの策定がされています。年間計画に基づき毎月、防災訓練、防犯訓練、感染症対応に関する勉強会等の実施をしています。</p> <p>各種マニュアル等はいつでも閲覧可能となっていますので、ご希望の方はお気軽にお声がけください。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	33%	56%	11%	<p>災害時対応訓練及び、不審者対応訓練等について年間計画を作成し、毎月計画的な実施を行っています。</p> <p>有事の際に的確且つ迅速に、保護者様や関係各所と連絡等を取りあえるシステム(パソコンやスマートフォン等の各種モバイル端末)を活用できるよう、システムの構築に努めて参ります。</p> <p>今年度から、メールでの保護者様への情報配信が始まりました。緊急を要する場合には、素早い情報発信が出来るよう活用していきます。</p>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	79%	22%		<p>利用者様や保護者の思いに寄り添いながら、利用契約を行っています。</p> <p>利用者様や、保護者の意見に耳を傾けながら、事業所環境の調整、支援内容の充実、職員の質向上に努めると共に、関係機関との連携を深め、利用者様の発達に必要なサービス利用に繋がるよう努めて参ります。</p> <p>保護者アンケートより ・楽しかった?と聞くと、毎回楽しかったと息子は言っています。</p> <p>今後も利用者様やご家族のご意見を頂きながら、お子様にとって安心できる心地良い場所作り、サービスの質向上を目指して参ります。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	100%			<p>利用者様の特性に合わせた支援、環境設定をおこなっています。活動内容についても、日々、思考を凝らし、様々な工夫を行いながら実施しています。</p> <p>保護者アンケートより ・いつもありがとうございます。</p>