

2020年度 子ども発達支援センターフレンズあすわ（児童発達支援事業）評価  
ご意見への回答及び改善報告、今後の取り組みについて（抜粋）

「児童発達支援ガイドライン」に基づく保護者様等向けアンケートを 2020 年に実施させていただきました。詳細につきましてはホームページに掲載してありますが、このたびその集計と改善に向けた取り組み結果の一部を保護者の皆様にご報告させていただきます。

今後とも皆様に信頼されるサービス提供に努めて参りますので、よろしくお願いたします。

センター長 渡辺 浩基

※黒字=回答時点での実施状況 青字=現在の取り組み、改善目標&実施報告

改善取り組み報告:2021年10月23日

	チェック項目、ご意見	回答及び改善報告、今後の改善取り組み
環境・体制整備	1. 利用定員が指導訓練室等スペース等の関係で適切であるか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基本的な設置基準は満たした設計となっています。なっています。</li> <li>・定員 10 人に関してプレイルームの狭さを感じる時があるので、人数を分散させる工夫行っている。</li> <li>・定員を 12 名に増員したことで、1クラス5人を維持しながら、1クラス増やした3クラス体制で対応しています。</li> <li>・自由時間は、プレイルームやスヌーズレン等過ごす場所を増やして、密にならない様に配慮しています。</li> </ul>
保護者への説明等	16. 子供や保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談内容に応じては電話相談や面談での相談時間を確保しています。</li> <li>・保護者へのお便り配布をメールに変更したことで、メールで相談受付も多くなりました。</li> <li>・普段の連絡帳でのやり取りの中で、日々の相談に対応しています。また、必要であればご家族様との電話やメールでのやり取りをおこなっています。</li> <li>・新型コロナウイルスの感染症状況にもよりますが、時間を調整して面談の形を取らせていただいています。</li> <li>・必要に応じて、関係機関とも積極的に情報交換を行い、ご家族へフィードバックしています。</li> </ul>
	18. 定期的に会報や定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月、ホームページ内のブログに「フレンズ通信」を掲載し、療育内容や次月の予定などを広報しています。</li> <li>・メール配信の体制を整え、各家庭にメールにて「フレンズ通信」を配信しています。足羽福祉会のホームページの「ブログ」にも引き続き掲載しています。</li> <li>・アレルギー食材や偏食に悩む保護者への配慮も含めて、平日利用の保護者様には献立を配信しています。</li> </ul>
非常時の対応	21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助、その他必要な訓練が行われているか。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間計画に沿って定期的に火災・地震・水害などの災害発生を想定した避難訓練を行っています。</li> <li>・避難訓練実施後は振り返りを行い、次回の避難訓練に活かしています。</li> <li>・地震想定を考えた際に防災頭巾の必要性を感じ、6月に購入しました。</li> <li>・訓練の実施だけでなく、緊急時対応マニュアルの見直しを行い、それに沿った訓練を行うなど PDCA サイクルに沿って実施しています。</li> </ul>